

برنامه عملیاتی ایمنی بیمار بیمارستان الزهرا (س)

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار
هدف اختصاصی: G1O1: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%
مداخله 1: بهبود شاخص های ایمنی بیمار به میزان 50% (بهبود شاخص خطاهای دارویی)

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت		
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1							
6 ماه	--	مصاحبه														مستمر	05/01	مدیر دارویی	مدیر پرستاری	استفاده از یک نفر کارشناس دارویی جهت تحویل و تحول دارو بین داروخانه و بخش در دو شیفت صبح و عصر	1
ماهان	2/400	مشاهده														مستمر	04/01	مدیر خدمات پرستاری	سوپروایزر آموزشی	آموزش اصول دارودهی برپالین بیمار	2
6 ماه	50/000/000	مشاهده														04/30	04/01	ریاست بیمارستان	مدیر داخلی	تهیه دستبند شناسایی برای بیماران تمامی بخش های بستری و تحت نظر اورژانس	
مستمر	1/200	مصاحبه														مستمر	04/15	بهبود کیفیت	ک هماهنگ کننده ایمنی	ارسال موارد مشابه دارویی جهت افزایش دقت پرسنل	3
6 ماهه	2/400	مصاحبه														04/30	04/30	مدیر خدمات پرستاری	سوپروایزر آموزشی	برگزاری کلاس آموزشی اصول برجسپ گذاری داروهای پرخطر و مشابه	4
6 ماهه	2/500	مستندات														مستمر	04/01	ریاست بیمارستان	مدیر داخلی	ارائه تشویقی به پرسنل گزارش دهنده خطاهای دارویی	5

هدف کلی: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار

هدف اختصاصی: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%

مداخله 3. ارتقا و بهبود ایمنی (ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی) به میزان 80%

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف		
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1								
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده															مستمر	04/01	بهبود کیفیت	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	جمع اوری خطاهای گزارش شده و اولویت بندی مهمترین و دسته بندی مهمترین و پرتکرارترین خطاها	1
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده و مصاحبه															مستمر	04/10	بهبود کیفیت	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	تجزیه و تعیین علل ریشه ای خطاها	2
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده و مصاحبه															مستمر	04/01	بهبود کیفیت	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	اشتراک گذاری خطاها	3
3 ماهه	منابع انسانی	مصاحبه با پرستاران و مشاهده موردی															مستمر	04/29	بهبود کیفیت	دبیر کمیته ایمنی	برگزاری کمیته مدیریت خطر و ایمنی بیمار	4
6 ماهه	100/000/000	مشاهده															10/08	06/01	کارشناس ایمنی	مسئول ایمنی	تهیه ابزار ایمن مهار فیزیکی	5
6 ماهه	5/000/000	مشاهده															06/31	06/01	کارشناس ایمنی	کارشناس ایمنی	تهیه برجسب بیماران پرخطر	6
6 ماهه	10/000/000	مشاهده															09/30	06/01	کارشناس ایمنی	کارشناس ایمنی	راه اندازی هات لاین ها	7
																						8
																						9

هدف کلی: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار

هدف اختصاصی: G101: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%

مداخله 4: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (اطمینان از صحت دارودرمانی در مراحل انتقالی ارائه خدمات) به میزان 90 درصد

گزارش بیشتر فوت برنام ه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف	
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1							
3 ماه ه	منابع انسانی	مشاهده														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار	نظارت بر ثبت تاریخچه مصرف دارویی بیمار در فرم شرح حال و خلاصه پرونده	1
3 ماه ه	منابع انسانی	مشاهده و مصاحبه														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار	نظارت بر یادآوری داروهای شخصی بیمار به پزشک در زمان ویزیت و ثبت در پرونده	2
3 ماه ه	منابع انسانی	مشاهده و مصاحبه														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار	نظارت بر اجرای 7 رایت دارودهی	3
3 ماه ه	منابع انسانی	مصاحبه با پرستاران و مشاهده موردی														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار	نظارت بر اجرای محلول های غلیظ (داروهای پرخطر) با حضور دو پرستار	4
																					5
																					6
																					7
																					8
																					9

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار

هدف اختصاصی: G101: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%

مداخله: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه) به میزان 70 درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف	
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1							
3 ماهه	10/000/000	مشاهده مستندات														05/30	05/01	مسئول ایمنی	مسئول امور دارویی	بازنگری لیست داروهای مشابه موجود در بخش ها	1
3 ماهه	10/000/000	مشاهده مستندات														مستمر	05/01	مسئول ایمنی	مسئول امور دارویی	اعلام داروی مشابه جدید ورودی به بیمارستان از طریق اطلاعیه و برد نوشته	2
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهدات														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	مسئول شیفت	چک دستورات پزشک توسط پرستار قبل از ترک پزشک از بخش	3
																					4
																					5
																					6
																					7
																					8
																					9

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار
هدف اختصاصی: G101: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%
مداخله 7: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (شناسایی صحیح بیمار) میزان 100 درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف	
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1							
3 ماهه	منابع انسانی	مصاحبه با بیمار و مستندات														مستمر	04/01	مسئول ایمنی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	نظارت بر اخذ رضایت آگاهانه از بیمار	1
3 ماهه	منابع انسانی	بررسی مستندات														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار	نظارت بر تایید هویت بیمار	2
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار بخش ها	نظارت بر علامت گذاری موضع عمل	3
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده مستندات														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	سرپرستار اتاق عمل	نظارت بر ثبت صحیح هر نوع اقدام درمانی یا جراحی با ذکر سمت راست یا چپ در HIS پرونده و سیستم	4
																					5
																					6
																					7
																					8
																					9

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار
 هدف اختصاصی: G101: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%
 مداخله 8: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (اجتناب از اتصالات نادرست سوندها و لوله ها) میزان 100 درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف	
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1						
6 ماهه	منابع انسانی	درصد تحقق چک لیست های ارزیابی ایمنی														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	نظارت بر ثبت تاریخ اتصالات بر روی آن ها	1
6 ماهه	منابع انسانی	درصد تحقق چک لیست های ارزیابی ایمنی														مستمر	04/01	"	نظارت بر کنترل کلیه اتصالات بیمار در زمان تحویل و تحویل	2
6 ماهه	منابع انسانی	درصد تحقق چک لیست های ارزیابی ایمنی														مستمر	04/01	"	نظارت بر میزان درناژ باتل ها و ثبت در پرونده بیمار	3

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار
هدف اختصاصی: G101: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%
مداخله 9: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (اجرای سیاست تزریقات ایمن) میزان 100 درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه											تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف		
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2						1	
6 ماهه	منابع انسانی	درصد تحقق بهداشت دست														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	نظارت بر رعایت بهداشت دست قبل از انجام تزریقات	1
6 ماهه	منابع انسانی	مشاهده														مستمر	04/01	"	نظارت بر استفاده از وسایل حفاظت فردی در صورت احتمال پاشیده شدن خون و ترشحات بیمار به ارائه دهنده خدمات	2
6 ماهه	منابع انسانی	مشاهده														مستمر	04/01	"	نظارت بر استفاده صرفا یکبارمصرف از سرنگ جهت تزریق یا نمونه گیری	3
6 ماهه	منابع انسانی	مشاهده مستندات														مستمر	04/01	"	نظارت بر گزارش و پیگیری موارد نیدل استیک	4
6 ماهه	منابع انسانی	مشاهده و مستندات														مستمر	04/01	"	پیگیری موارد نیدل استیک	5
6 ماهه	منابع انسانی	مشاهده موردی														مستمر	04/01	"	نظارت تعویض سفتی باکس بعد از پر شدن 3/4 آن	6

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار

هدف اختصاصی: G101: ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%

مداخله 10: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار) میزان 100 درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه											تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11							12	
3 ماهه	منابع انسانی	مستندات														همان روز	04/01	بهبود کیفیت	کارشناس هماینگ کننده ایمنی	ارسال دستورالعمل کشوری ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار به بخش ها	1
3 ماهه	منابع انسانی	مستندات														مستمر	04/10	مدیر پرستاری	سرپرستار	نظارت و پایش دستورالعمل مذکور	2
3 ماهه	منابع انسانی	مصاحبه														مستمر	04/01	مدیر پرستاری	سرپرستار و پرستار مسئول بیمار	معرفی پرستار به بیمار و همراه وی	3
3 ماهه	منابع انسانی	مصاحبه و مستندات														مستمر	04/01	مدیر پرستاری	پرستار مسئول بیمار	بیان منشور حقوق بیمار و ارائه آموزش های مورد نیاز به وی	4
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده														مستمر	04/01	مدیر پرستاری	پرستار مسئول شیفت	حضور کلیه شیفت در زمان تحویل بیماران	5
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده														مستمر	04/01	مدیر پرستاری	سرپرستار	استفاده پرسنل پرستاری از کارت شناسایی عکس دار	6
																					7
																					8
																					9

هدف کلی:G1:ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار
 هدف اختصاصی:G101:ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30%
 مداخله 11:اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار(کنترل غلظت محلول های الکترولیت)میزان 100درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف	
			12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1						
سه ماهه	منابع انسانی	مشاهدات و مصاحبه														مستمر	04/01	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	نظارت بر عدم نگهداری محلولهای غلیظ در بخشهایی که نیاز ندارند	1
سه ماهه	500000ریال هزینه برچسب	مشاهدات														مستمر	04/01	"	نظارت بر نگهداری محلولهای غلیظ در ظروف جداگانه با برچسب قرمز در بخشهایی که نیاز دارند	2
سه ماهه	منابع انسانی	مصاحبه با پرستاران و مشاهده موردی														مستمر	04/01	"	نظارت بر اجرای محلولهای غلیظ (جزو داروهای پرخطر)با حضور دو پرستار	3

سه ماهه	مشاهدات موردی منابع انسانی	مستمر	04/01	"	4 نظارت بر اوت کردن محلولها پس از باز شدن
------------	-------------------------------	-------	-------	---	--

هدف کلی: G1: ارتقاء وضعیت ایمنی بیمار

ارتقا وضعیت ایمنی بیمار به میزان 30% G1 هدف اختصاصی:

مداخله 12: اجرایی نمودن 9 راه حل ایمنی بیمار (بهبود بهداشت دست ها) میزان 100 درصد

گزارش پیشرفت برنامه	منابع مورد نیاز/هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	زمانبندی به ماه												تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری	مسئول اجرا	عنوان فعالیت	ردیف		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده مستندات															مستمر	04/01	مدیر پرستاری	سوپروایزر کنترل عفونت	برآورد شاخص بهداشت دست در بخش ها و استخراج بخشی که بیشترین درصد رعایت بهداشت دست را به عمل آورده	1
3 ماهه	24/000/000	مشاهده مستندات															مستمر	04/10	مدیر پرستاری	سوپروایزر کنترل عفونت	آموزش کلیه کارکنان	2
3 ماهه	30/000/000	مشاهده مستندات															05/30	0/015	مدیر پرستاری	سوپروایزر کنترل عفونت	تهیه تراکت آموزشی تصویری و نصب در محل دستشویی	3
3 ماهه	40/000/000	مشاهده مستندات															مستمر	04/29	مدیر پرستاری	سوپروایزر کنترل عفونت	تهیه صابون مایع و هندراب و دستمال کاغذی	4
3 ماهه	منابع انسانی	مشاهده مستندات															مستمر	05/01	مدیر پرستاری	سوپروایزر کنترل عفونت	پایبش بهداشت دست	5
																						9

